



zoom-zoom



Mazda 2 2017

EMOCIONES²

"AQUÍ EL TAMAÑO SÍ IMPORTA, PUES LA NUEVA PROPUESTA DE MAZDA LLEGÓ PARA FASCINAR A UN SEGMENTO DEL MERCADO QUE NO ESTABA ACOSTUMBRADO A TENER UN VEHÍCULO COMPACTO CON TANTAS CUALIDADES: SEGURO, BIEN EQUIPADO Y ENCANTADOR A LA VISTA. CON EL MAZDA 2 LA MARCA JAPONESA TENDRÁ UNA PUERTA DE ENTRADA, DE ESAS QUE SÓLO SE VEN EN LAS CASAS BONITAS".

CRISTIAN MORENO
EXCÉLSIOR



“LA COMODIDAD Y FACILIDAD DE CONEXIÓN ENTRE LOS SISTEMAS DE CONECTIVIDAD Y ENTRETENIMIENTO DEL COCHE SON PRÁCTICAMENTE INTUITIVOS HACIENDO QUE LOS RECORRIDOS (POR MÁS LARGOS QUE SEAN) NO SE CONVIERTAN EN UN MARTIRIO”.

CAR-GLOBE.COM





MAZDA CONNECT™
 1. Pantalla a color touchscreen de 7"
 2. Control central de mando (HMI)
 3. Controles de audio montados al volante

Botón de encendido automático
 Botón modo sport
 Pantalla de visualización frontal (HUD)
 Sistema Bluetooth® (manos libres)

Vestiduras de asientos en piel o leatherette

Bolsas de aire frontales

Motor 1.5L SKYACTIV®-G

Transmisión manual SKYACTIV®-MT 6 velocidades
 Transmisión automática SKYACTIV®-Drive 6 velocidades con modo manual

Asiento trasero abatible 40/60

Faros de LED
 Luces de marcha diurna (DRL)

SKYACTIV®- Body

Parrilla tridimensional de 5 puntos "Ala Mazda"

Suspensión trasera-barra de torsión

SKYACTIV®-Chassis

Diseño KODO

Suspensión delantera-independiente MacPherson con barra estabilizadora

Frenos con Sistema Anti-bloqueo (ABS), Asistencia de Frenado (BA) y Distribución Electrónica de Fuerza de Frenado (EBD)

Rines 16" aleación de aluminio

"LAS NOVEDADES DEL NUEVO MAZDA 2 DESTACAN DE FORMA INTEGRAL EMPEZANDO POR SU DISEÑO EXTERIOR, INTERIOR Y DIMENSIONES".

AUTOCOSMOS.COM





魂動

KODO : SOUL OF MOTION

SKYACTIV[®] TECHNOLOGY

Por más de 50 años una obsesión nos ha impulsado a seguir mejorando el diseño de nuestros autos, cómo se manejan, cómo te hacen sentir detrás del volante; esta pasión se encuentra en nuestro ADN.

Lo anterior nos llevó a crear nuestro revolucionario motor rotatorio y nos ha impulsado a reinventar el concepto del automóvil.

Nuestro objetivo, una máxima eficiencia.

Queremos lograr lo inaudito, un mecanismo donde el rendimiento de combustible, las bajas emisiones de CO₂ y el desempeño coexistan en autos al alcance de todos.

Para lograrlo, tomamos una hoja en blanco, nos olvidamos de ideas y partes viejas o recicladas, comenzamos desde cero y repensamos todo haciéndolo funcionar en conjunto, en una armonía sin precedentes; lo llamamos Tecnología SKYACTIV[®], motor, transmisión, carrocería y chasis totalmente nuevos.

BENEFICIOS

- Bajas emisiones de CO₂
- Rendimiento de combustible mejorado
- Desempeño impresionante

*Transmisión automática SKYACTIV[®]-Drive

1. MOTOR: SKYACTIV[®]-G 1.5L

- Mayor torque y potencia
- Mejor rendimiento de combustible

2. TRANSMISIÓN AUTOMÁTICA SKYACTIV[®]-DRIVE Y MANUAL SKYACTIV[®]-MT

- Excelente respuesta a cualquier velocidad
- Cambios rápidos y suaves
- Logra una sensación de manejo como si fuera una caja de transmisión manual*

3. CARROCERÍA: SKYACTIV[®]-BODY

- 22% más rígida
- 7% menos peso
- Aerodinámica optimizada
- Carrocería ligera pero muy resistente

4. CHASIS: SKYACTIV[®]-CHASSIS

- Suspensión con mayor estabilidad
- Dirección más responsiva
- Frenos que responden de manera precisa y eficiente

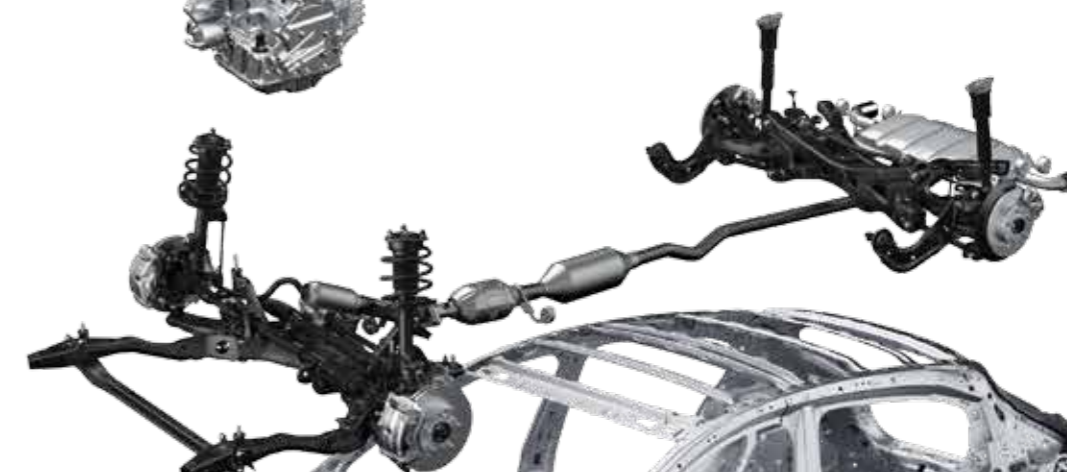
1



2



3



4



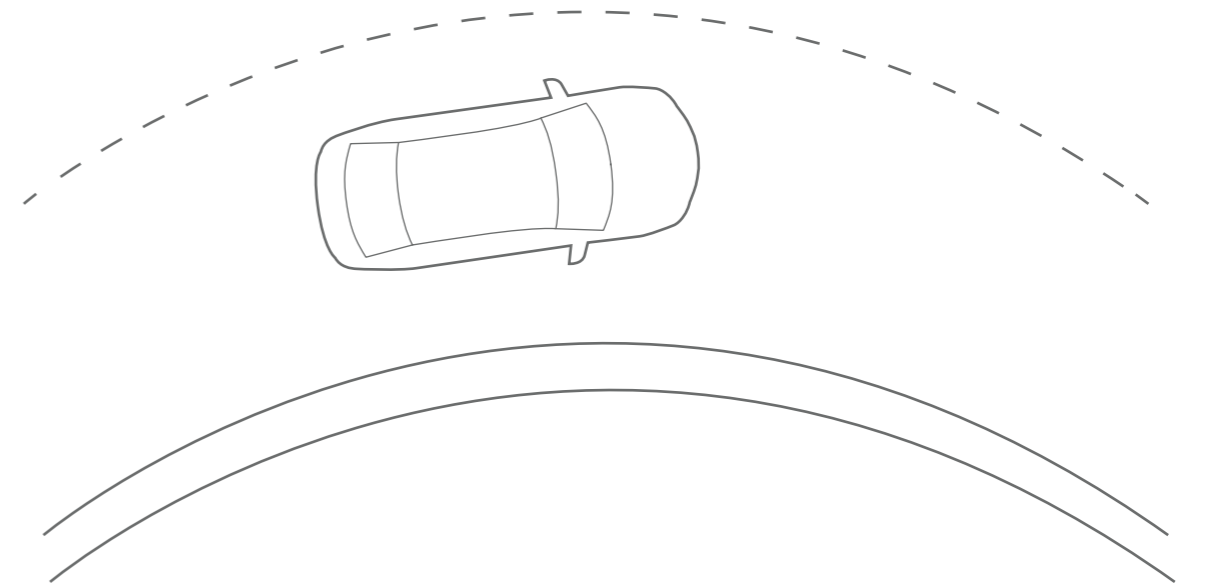


“ESTE PEQUEÑO TITÁN ESTÁ FABRICADO EN NUESTRO PAÍS EN LA PLANTA DE SALAMANCA GUANAJUATO Y PORTA CON ORGULLO LA INTERPRETACIÓN DEL DISEÑO DENOMINADO KODO, EL CUAL SE HA CONSIDERADO COMO UN ‘HIT’ ENTRE LOS CONSUMIDORES MEXICANOS”.

“EL MAZDA 2 HACE GALA DE UNO DE LOS MEJORES INTERIORES DE SU SEGMENTO AUNADO A UN EFICIENTE DESEMPEÑO”.

4 RUEDAS

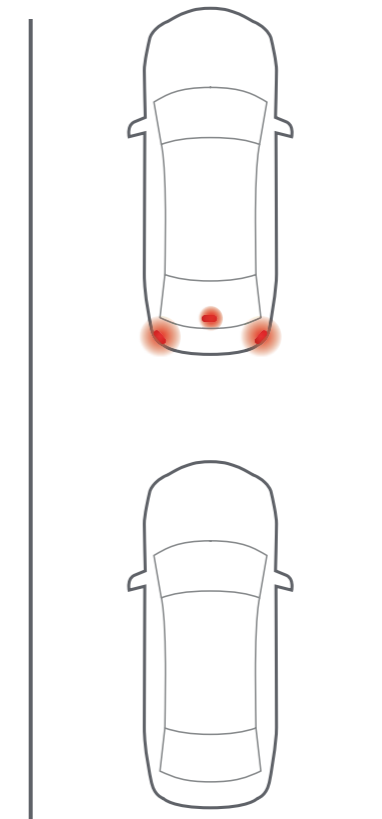
SEGURIDAD CON ESTILO



ESTABILIDAD Y CONTROL

Sistema de Control de Tracción (TCS) y Control Dinámico de Estabilidad (DSC).*

BOLSAS DE AIRE FRONTALES



FRENOS AVANZADOS

Frenos con Sistema Anti-bloqueo (ABS), Asistencia de Frenado (BA) y Distribución Electrónica de Fuerza de Frenado (EBD).

*El Control Dinámico de Estabilidad (DSC) es un sistema electrónico para ayudar al conductor a mantener el control en condiciones adversas. No es un sustituto de las prácticas de conducción segura. Factores como la velocidad, las condiciones de carretera y el tipo de manejo del conductor pueden afectar las respuestas del sistema DSC. Por favor, consulta el manual del propietario para más detalles.



PANTALLA DE VISUALIZACIÓN FRONTAL (HUD)*

Panel translúcido ubicado arriba del tablero a la misma altura del volante.

*Disponible para la versión i Grand Touring.



MAZDA CONNECT™



Pantalla de visualización frontal (HUD)

Sistema de audio HD AM/FM/CD/MP3 con 6 bocinas

Pantalla a color touchscreen de 7"

Controles de audio y Bluetooth® montados al volante

Entrada auxiliar (AUX-IN) y USB



Control central de mando (HMI)

MAZDA CONNECT™ es un sistema de comunicación y entretenimiento que te permite mantener conectividad vía Bluetooth® con diferentes funcionalidades de tu teléfono celular o dispositivo de audio.

BENEFICIOS

- Filosofía BYOD (Bring Your Own Device - Trae tu propio dispositivo)
- Sincronización de tu teléfono celular y audio vía Bluetooth®
- Activación de funciones por comando de voz
- Conectividad con algunas aplicaciones de tu teléfono celular o dispositivo de audio (ej. Stitcher™)*

*Tu teléfono celular deberá contar con un paquete de datos contratado con una compañía telefónica para poder tener acceso a las aplicaciones. Algunos modelos de teléfono celular no soportan todas las funciones descritas. La pantalla de visualización frontal (HUD) solo está disponible en la versión i Grand Touring. MAZDA CONNECT™ disponible a partir de la versión i Touring.

OTRO NIVEL DE COMUNICACIÓN

El sistema de comunicación y entretenimiento MAZDA CONNECT™ se puede operar utilizando cualquiera de las siguientes interfaces, esto con el propósito de evitar distracciones durante el manejo:

- Pantalla a color touchscreen de 7"
- Control central de mando (HMI)
- Comandos por voz

PANTALLA A COLOR TOUCHSCREEN DE 7"

El eje central del sistema de comunicación y entretenimiento de MAZDA CONNECT™ provee información para:

- Conectar tu teléfono celular o dispositivo de audio vía Bluetooth®
- Usar Apps que tengas instaladas en tu teléfono celular o dispositivo de audio*



*Tu teléfono celular deberá contar con un paquete de datos contratado con una compañía telefónica para poder tener acceso a las aplicaciones. Algunos modelos de teléfono celular no soportan todas las funciones descritas.

** El sistema de navegación se encuentra disponible como accesorio.

SISTEMA BLUETOOTH® (MANOS LIBRES) INTEGRADO CON CONTROLES AL VOLANTE



CONTROL CENTRAL DE MANDO (HMI)

El control central de mando (HMI) te ayuda a mantener los ojos en el camino, mientras navegas por las funcionalidades de MAZDA CONNECT™.



* El sistema de navegación se encuentra disponible como accesorio.



“EL NUEVO SUBCOMPACTO MAZDA 2 FABRICADO EN MÉXICO, LLEGA PARTIENDO PLAZA EN EL PELEADÍSIMO SEGMENTO”.

AUTOLOGIA.COM



COLORES MAZDA 2



Aluminio Metálico



Azul Marino Profundo



Blanco Aperlado Mica



Gris Meteoro



Negro Celeste



Rojo Brillante

VESTIDURAS MAZDA 2



Tela Negra



Leatherette Negra



Piel Arena

ESPECIFICACIONES Y CAPACIDADES MAZDA 2 i GRAND TOURING

MOTOR Y PESO

Tipo de Motor	1.5L SKYACTIV®-G 16 válvulas
Potencia (hp @ rpm)	106 @ 6,000
Torque (lb-ft @ rpm)	103 @ 4,000
Línea roja (rpm)	6,500
Desplazamiento (cm³)	1,496
Diámetro x carrera (mm)	74.5 x 85.8
Relación de compresión	12.0:1
Tren de válvulas	4 válvulas por cilindro, elevadores mecánicos
Inyección de combustible	Inyección directa
Peso bruto vehicular (kg)	1,501 TM / 1,525 TA
Peso en vacío (kg)	1,049 TM / 1,073 TA

CAPACIDADES (L)

Aceite	3.9
Tanque de combustible	44
Volumen de carga:	
Con asientos abatidos	852
Sin asientos abatidos	220

DIMENSIONES EXTERIORES (mm)

Alto	1,500
Ancho (espejo a espejo)	1,983
Largo	4,060
Distancia entre ejes	2,571
Entrevía delantera/trasera	1,493/1,483

DIMENSIONES INTERIORES (mm)

Espacio para cabeza, d/t**	984/945
Espacio para caderas, d/t**	1,322/1,212
Espacio para hombros, d/t**	1,352/1,272
Espacio para piernas, d/t**	1,063/881

TRANSMISIÓN Y TRACCIÓN

Tracción delantera	Std.
Transmisión automática SKYACTIV®-Drive	Std.
6 velocidades con modo manual	

SUSPENSIÓN

Dirección eléctrica	Std.
Suspensión delantera - independiente	Std.
MacPherson con barra estabilizadora	
Suspensión trasera - barra de torsión	Std.

FRENOS

Frenos con Sistema Anti-bloqueo (ABS)	Std.
Asistencia de Frenado (BA) y Distribución Electrónica de Fuerza de Frenado (EBD)	
Frenos de potencia de disco ventilado delantero y tambor trasero	Std.

RENDIMIENTO DE COMBUSTIBLE Y EMISIONES DE CO₂

Emisiones de CO ₂ combinado (gCO ₂ /km)*	124.30 TM / 119.00 TA
Rendimiento de combustible combinado (km/l)*	18.90 TM / 19.70 TA

RINES MAZDA 2



15" acero



15" aleación de aluminio



16" aleación de aluminio

**Delantera/Trasera

Después de la publicación de este catálogo pueden ocurrir cambios en el equipamiento de serie, opciones, precios y semejantes o retraso en la disponibilidad de productos que no están especificados en esta página. Tu Distribuidor Autorizado Mazda es la mejor fuente para actualizar la información. Mazda Motor de México se reserva el derecho de cambiar las especificaciones del producto en cualquier momento sin incurrir en obligaciones. Las opciones mostradas o descritas en esta ficha están disponibles con costo extra y pueden ser ofrecidas solo en combinación con otras opciones o sujetas a órdenes adicionales o a disponibilidad. Los colores que aquí se muestran pueden variar con el original por razones de impresión. Existen combinaciones predeterminadas de interior y color exterior, para más detalles consulta a tu Distribuidor Autorizado Mazda más cercano. *Los valores de rendimiento de combustible y emisiones de CO₂ se obtuvieron en condiciones controladas de laboratorio que pueden no ser reproducibles ni obtenerse en condiciones y hábitos de manejo convencional debido a condiciones climáticas, combustible, condiciones topográficas y otros factores. Si deseas más información visita: mazda.mx

MAZDA 2 2017

MOTOR Y TRANSMISIÓN

	i	i Touring	i Grand Touring
Tipo de motor		1.5L SKYACTIV®-G 16 válvulas	
Potencia (hp @ rpm)		106 @ 6,000	
Torque (lb-ft @ rpm)		103 @ 4,000	
Línea roja (rpm)		6,500	
Desplazamiento (cm³)		1,496	
Diámetro x carrera (mm)		74.5 x 85.8	
Relación de compresión		12.0:1	
Tren de válvulas		4 válvulas por cilindro elevadores mecánicos	
Inyección de combustible		Inyección directa	
Tracción delantera	Std.	Std.	Std.
Transmisión manual SKYACTIV®-MT 6 velocidades	Std.	Std.	-
Transmisión automática SKYACTIV®-Drive 6 velocidades con modo manual	Opc.	Opc.	Std.
Emisiones de CO ₂ combinado (gCO ₂ /km)*		124.30 TM / 119.00 TA	
Rendimiento de combustible combinado (km/l)*		18.90 TM / 19.70 TA	

SUSPENSIÓN Y CHASIS

Control Dinámico de Estabilidad (DSC)	Std.	Std.	Std.
Dirección eléctrica	Std.	Std.	Std.
Frenos con Sistema Anti-bloqueo (ABS), Asistencia de Frenado (BA) y Distribución Electrónica de Fuerza de Frenado (EBD)	Std.	Std.	Std.
Frenos de potencia de disco ventilado delantero y tambor trasero	Std.	Std.	Std.
Sistema de Control de Tracción (TCS)	Std.	Std.	Std.
Suspensión delantera - independiente MacPherson con barra estabilizadora	Std.	Std.	Std.
Suspensión trasera - barra de torsión	Std.	Std.	Std.

LLANTAS Y RINES

P185/65 R15	Std.	Std.	-
P185/60 R16	-	-	Std.
15" acero	Std.	-	-
15" aleación de aluminio	-	Std.	-
16" aleación de aluminio	-	-	Std.

EXTERIOR

Antena montada al techo	Std.	Std.	Std.
Defensa delantera y trasera al color de la carrocería	Std.	Std.	Std.
Escape con punta cromada	-	-	Std.
Espejos eléctricos al color de la carrocería	Std.	Std.	Std.
Faros de halógeno	Std.	Std.	-
Faros de niebla	-	Std.	Std.
Faros LED	-	-	Std.
Limpiador trasero, fijo-intermitente	Std.	Std.	Std.
Limpiaparabrisas de 2 velocidades, variable-fijo intermitente	Std.	Std.	Std.
Luces de marcha diurna (DRL)	Std.	Std.	Std.
Manijas de puertas al color de la carrocería	Std.	Std.	Std.
Spoiler trasero al color de la carrocería	Std.	Std.	Std.
Vidrios entintados	Std.	Std.	Std.

CONFORT

Aire acondicionado con control automático de temperatura	-	-	Std.
Aire acondicionado con filtro anti-polen	Std.	Std.	Std.
Aire acondicionado manual	Std.	Std.	-
Apertura interior de tapa de combustible y cofre	Std.	Std.	Std.
Botón de encendido automático	Std.	Std.	Std.
Consola central con portavasos (2)	Std.	Std.	Std.
Control remoto para apertura de puertas	Std.	Std.	Std.
Desempañador trasero	Std.	Std.	Std.
Espacio en puertas delanteras para portabotellas	Std.	Std.	Std.
Espejo retrovisor con cambio manual para día y noche	Std.	Std.	Std.
Espejos de vanidad con cubierta para conductor y copiloto	Std.	Std.	Std.
Luces de cortesía en área de carga	Std.	Std.	Std.
Luces de lectura delanteras	Std.	Std.	Std.
Seguros eléctricos de puertas de acción doble con función automática de cierre central sensible a la velocidad	Std.	Std.	Std.
Tomacorriente de 12V (1)	Std.	Std.	Std.
Vidrios eléctricos con función de ascenso y descenso de un solo toque para el conductor	Std.	Std.	Std.
Volante con ajuste de altura y profundidad	Std.	Std.	Std.

ASIENTOS Y ACABADOS

Asiento del conductor con ajuste manual de altura	Std.	Std.	Std.
Asiento trasero abatible 40/60	Std.	Std.	Std.
Asientos delanteros con calefacción	-	-	Std.
Asientos delanteros reclinables y deslizables tipo cubo	Std.	Std.	Std.
Bolsa detrás del asiento del copiloto	Std.	Std.	Std.
Cabeceras de altura ajustable para asientos delanteros y traseros	Std.	Std.	Std.
Freno de mano forrado en piel	-	Std.	Std.
Palanca de velocidades forrada en piel	-	Std.	Std.
Vestiduras de asientos en leatherette	-	-	Std.
Vestiduras de asientos en piel	-	-	Opc.
Vestiduras de asientos en tela	Std.	Std.	-
Volante forrado en piel	-	Std.	Std.

Después de la publicación de este catálogo pueden ocurrir cambios en el equipamiento de serie, opciones, precios y semejantes o retraso en la disponibilidad de productos que no están especificados en esta página. Tu Distribuidor Autorizado Mazda es la mejor fuente para actualizar la información. Mazda Motor de México se reserva el derecho de cambiar las especificaciones del producto en cualquier momento sin incurrir en obligaciones. Las opciones mostradas o descritas en esta ficha están disponibles con costo extra y pueden ser ofrecidas solo en combinación con otras opciones o sujetas a órdenes adicionales o a disponibilidad. Los colores que aquí se muestran pueden variar con el original por razones de impresión. Existen combinaciones predeterminadas de interior y color exterior, para más detalles consulta a tu Distribuidor Autorizado Mazda más cercano. *Los valores de rendimiento de combustible y emisiones de CO₂ se obtuvieron en condiciones controladas de laboratorio que pueden no ser reproducibles ni obtenerse en condiciones y hábitos de manejo convencional debido a condiciones climatológicas, combustible, condiciones topográficas y otros factores. Si deseas más información visita: mazda.mx

MAZDA 2 2017

MAZDA CONNECT™

	i	i Touring	i Grand Touring
Control central de mando (HMI)	-	Std.	Std.
Controles de audio montados al volante	Std.	Std.	Std.
Entrada auxiliar de audio	Std.	Std.	Std.
Entrada USB	Std.	Std.	Std.
Pantalla a color touchscreen de 7"	-	Std.	Std.
Sistema Bluetooth® (manos libres) integrado con controles al volante	Std.	Std.	Std.
Sistema de audio AM/FM/CD/MP3 con 4 bocinas	Std.	-	-
Sistema de audio HD/AM/FM/CD/MP3 con 6 bocinas	-	Std.	Std.

INSTRUMENTOS

Botón modo sport (TM/TA)	- / Std.	- / Std.	- / Std.
Computadora de viaje	Std.	Std.	Std.
Control de velocidad crucero (Cruise control)	-	-	Std.
Pantalla de visualización frontal (HUD)	-	-	Std.
Tacómetro y 2 odómetros de viaje reiniciables	Std.	Std.	Std.

SEGURIDAD

Ajuste de altura para cinturones de seguridad delanteros	Std.	Std.	Std.
Bolsas de aire frontales	Std.	Std.	Std.
Cinturones de seguridad de 3 puntos para asientos delanteros y traseros (posiciones laterales)	Std.	Std.	Std.
Cinturones de seguridad delanteros con pretensores reguladores de fuerza	Std.	Std.	Std.
Pedales colapsables en caso de colisión frontal	Std.	Std.	Std.
Seguro para niños en puertas traseras	Std.	Std.	Std.
Sistema de alarma antirrobo con inmovilizador de motor	Std.	Std.	Std.
Sistema de anclaje para silla de bebé en asiento trasero (LATCH)	Std.	Std.	Std.

DIMENSIONES INTERIORES (MM)

Espacio para cabeza, delantero/trasero	984/945
Espacio para caderas, delantero/trasero	1,322/1,212
Espacio para hombros, delantero/trasero	1,352/1,272
Espacio para piernas, delantero/trasero	1,063/881

DIMENSIONES EXTERIORES (MM)

Alto	1,500
Ancho	1,983
Largo	4,060
Distancia entre ejes	2,571
Entre ejes delantera/trasera	1,493/1,483

PESO (KG)

Peso bruto vehicular	1,501 TM / 1,525 TA
Peso en vacío	1,049 TM / 1,073 TA

CAPACIDADES (L)

Aceite	3.9
Tanque de combustible	44
Volumen de carga:	
Con asientos abatidos	852
Sin asientos abatidos	220

GARANTÍA MAZDA

El Zoom-Zoom y la tranquilidad mental van de la mano

Queremos que tu Mazda 2 sea una fuente de orgullo, alegría y paz mental para los años venideros. Por lo que cada nueva Mazda 2 2017 que vendemos, está protegida por una de las garantías más amplias del mercado, que incluye:

- Una garantía por 36 meses o 60,000 km*
- Mazda Assist: asistencia donde lo requieras, las 24 horas del día, los 365 días del año, por 36 meses o 60,000 km*

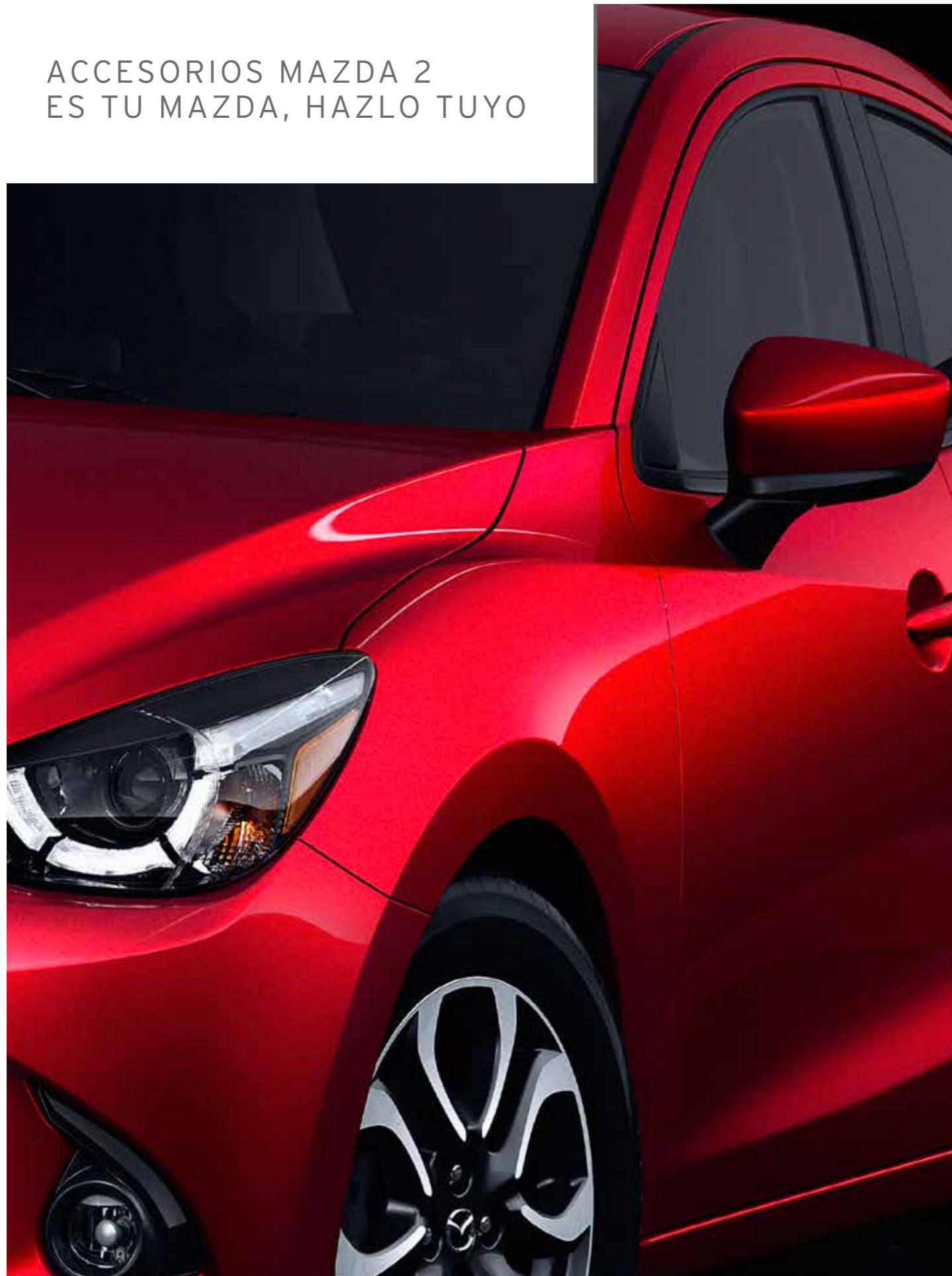
MAZDA EXTENDED WARRANTY

También ofrecemos una Garantía Extendida de hasta 72 meses o 125,000 km*.

Para mayores detalles consulta a tu Distribuidor Autorizado Mazda más cercano, visita: mazda.mx o llama gratis al 01 800 01 MAZDA (62932).

*Lo que ocurra primero.

ACCESORIOS MAZDA 2 ES TU MAZDA, HAZLO TUYO



ACCESORIOS DISPONIBLES:

Parte del placer de poseer un Mazda 2 es personalizarlo y la mejor forma de realzar su apariencia o desempeño, es con los Accesorios Originales Mazda. De hecho, todos los Accesorios Originales instalados por Mazda o por sus Distribuidores, cuentan con la misma garantía que el auto. Consulta a tu Distribuidor Autorizado Mazda para conocer los detalles.

EXTERIOR

- Antena tipo tiburón
- Barras cruzadas para racks de techo
- Birlos de seguridad
- Loderas delanteras
- Loderas traseras
- Pintura de retoque
- Portaplaca cepillado con logo Zoom-Zoom
- Rack de techo para bicicleta
- Rin de 16"
- Tapones de válvulas de aire

INTERIOR

- Bandeja para área de carga
- Descansabrazos
- Tapetes todo clima

AUDIO / ELECTRÓNICO

- Cable auxiliar de audio 3.5mm
- Espejo retrovisor electrocrómico con brújula
- Sistema de navegación (tarjeta SD)
- Sensores de reversa



SERVICIOS DE MANTENIMIENTO

APLICA A TODOS LOS MODELOS MAZDA

\$895.00

10,000 km/30,000 km/50,000 km/
70,000 km/90,000 km

Cambiar:

- Aceite de motor y filtro de aceite

Limpiar:

- Filtro de aire

Lubricación de:

- Chapas y bisagras

Revisar:

- Frenos
- Niveles/rellenar

Rotación de:

- Llantas

\$1,875.00

20,000 km/60,000 km

Cambiar:

- Aceite de motor y filtro de aceite
- Filtro de aire
- Filtro de aire de la cabina

Lubricación de:

- Chapas y bisagras

Revisar:

- Cubrepolvos de semiejes
- Líneas de combustible y mangueras
- Niveles/rellenar
- Sistema de escape y deflectores de calor
- Frenos
- Suspensión delantera y trasera, rótulas y juego axial de baleros
- Bujías*

Rotación de:

- Llantas

\$2,395.00

40,000 km/80,000 km

Cambiar:

- Aceite de motor y filtro de aceite
- Filtro de aire
- Filtro de aire de la cabina
- Líquido de frenos

Lubricación de:

- Chapas y bisagras

Revisar:

- Cubrepolvos de semiejes
- Líneas de combustible y mangueras
- Líneas y mangueras de frenos
- Mangueras y tubos del sistema de emisiones
- Niveles/rellenar
- Sistema de enfriamiento
- Sistema de escape y deflectores de calor
- Tensión de bandas
- Varillaje y funcionamiento de la dirección
- Frenos
- Suspensión delantera y trasera, rótulas y juego axial de baleros

Rotación de:

- Llantas

100,000 km

Cambiar:

- Aceite de motor y filtro de aceite
- Filtro de aire
- Filtro de aire de la cabina

Lubricación de:

- Chapas y bisagras

Revisar:

- Cubrepolvos de semiejes
- Líneas de combustible y mangueras
- Niveles/rellenar
- Sistema de escape y deflectores de calor
- Bujías
- Frenos
- Suspensión delantera y trasera, rótulas y juego axial de baleros

Rotación de:

- Llantas

DERECHOS DEL CLIENTE

EL CLIENTE MAZDA TIENE DERECHO:

EN LA COMPRA DE SU AUTO A:

1. Realizar una prueba de manejo de un auto similar al que planea comprar.
2. Tener una explicación detallada de las características y funcionamiento del auto que desea comprar.
3. Recibir su auto limpio y con documentos completos (y accesorios en caso de haberlos adquirido).
4. Que le presenten a un asesor de servicio.
5. Recibir una llamada por parte de tu Distribuidor Autorizado Mazda y/o de Mazda de México para dar seguimiento a la satisfacción de su compra.

DESPUÉS DE LA COMPRA DE SU AUTO:

A) Generales

1. 3 años o 60,000 km de garantía*, con componentes originales (5 años contra perforación por corrosión) de acuerdo a póliza de garantía. Incluye reposición de lunas de espejos exteriores laterales en caso de robo, sin costo y sin necesidad de levantar acta ante Ministerio Público.
2. Asistencia vial en todo el país las 24 horas del día, 365 días del año a través de Mazda Assist (01 800 00 MAZDA = 01 800 00 62932).
3. Acceso al Centro de Atención a Clientes (CAC) para solicitar información y/o para reportar algún problema con el auto o con el servicio del mismo (01 800 01 MAZDA = 01 800 01 62932).
4. Ser informado de cualquier reparación que Mazda de México requiera hacer a su auto.
5. Que le ofrezcan e instalen accesorios originales Mazda.

B) En Servicios Básicos de Mantenimiento Programado

1. Programar sus citas de servicio de mantenimiento con anticipación y a ser atendido con cortesía en hora acordada.
2. Tener una revisión completa de su auto sin costo en cada visita a tu Distribuidor Autorizado Mazda.
3. Solicitar únicamente el servicio básico de mantenimiento programado de su auto y a pre-pagar éste a los precios publicados en tu Distribuidor Autorizado Mazda.
4. Solicitar una fecha y hora promesa de entrega, y a pagar lo que considere adecuado si el auto no está listo en fecha y hora acordada por escrito (aplica únicamente en servicios exclusivos de mantenimiento programados).
5. Recibir una llamada de parte de tu Distribuidor Autorizado Mazda y/o de Mazda de México para dar seguimiento a la satisfacción de su servicio.

C) En Reparaciones (de Garantía y Generales) y Trabajos de Hojalatería y Pintura

1. Ser informado del progreso de la reparación de su auto.
2. Únicamente aceptar partes y componentes originales Mazda.
3. No aceptar cargos al final que no se le hayan informado con anticipación.
4. Recibir su auto limpio y con documentos completos.
5. Recibir una llamada de parte tu Distribuidor Autorizado Mazda y/o de Mazda de México para dar seguimiento a la satisfacción de su reparación.

"Recuerda que en caso de sufrir algún siniestro, puedes exigir a tu compañía aseguradora que tu auto sea reparado únicamente en un Distribuidor Autorizado Mazda".

*Lo que ocurra primero.

Precios en moneda nacional. Aplica para toda la República Mexicana. Incluye IVA, mano de obra y refacciones. Sujetos a cambio sin previo aviso. No incluye cambio de balatas, pastillas y bujías.
* Únicamente para Mazda 2 en la revisión de 60,000 km. No aplica en modelos 2016 en adelante.





REVIVE EL ZOOM-ZOOM

mazda.mx



© Mazda Motor de México S. de R.L. de C.V. Mario Pani No. 400, P.B., Col. Santa Fe Cuajimalpa, México D.F., C.P. 05348