

## Condiciones Generales Campaña Mazda CX-5

Vigencia: Del 01 de mayo al 02 de junio de 2025

1. Garantía Extendida sin Costo: Aplica para operaciones de CX-5 año modelo 2024 y 2025 para vehículos nuevos.
  - Los primeros 36 meses o 60,000 km son cubiertos por la política vigente de Mazda, a partir del km 60,001 tendrás una cobertura adicional de 36 meses o 65,000 km, de acuerdo con las condiciones vigentes de Assurant\*

\* Valida términos y condiciones en la siguiente página: <https://www.mazda.mx/siteassets/descargables-2024/garantia-extendida/garantia-extendida-2024.pdf>

2. Mazda With You sin Costo: Aplica para operaciones de CX-5 año modelo 2024 y 2025 para vehículos nuevos.

Vigencia del certificado: 48 meses

Aplica en el paquete Mazda With You Signature de acuerdo con los siguientes términos y condiciones:

Beneficio	Descripción	Frecuencia	Requisitos	Limitantes
1) Back To Home I	Se reembolsará al Usuario el costo del primer servicio de mantenimiento programado (\$1) en agencias Mazda autorizadas (12 meses (+/- 7 días naturales) o 10,000 km (+/- 1,100 km), lo que ocurra primero).	1 evento único	Cargar en la página (www.mazdawithyou.com) la siguiente documentación:  1) Factura del servicio emitida por la agencia (PDF y XML) en favor de FRAE SOLUTIONS S. de R.L. de C.V. (RFC: FSO170801J20) 2) Copia o Foto Legible de la Tarjeta de Circulación.	1) Para solicitar el reembolso se deberán cumplir las siguientes condiciones: a) El servicio de mantenimiento en la agencia se deberá realizar en los primeros 12 meses a partir de la emisión del Certificado Mazda With You, con una tolerancia de 7 días naturales y b) La Unidad Mazda no deberá tener más de 11,100 kilómetros recorridos al momento de efectuar el servicio 2) Reembolso limitado al precio del

			<p>3) Comprobación de Kilometraje:</p> <p>a) Copia de la Hoja de servicio de la agencia donde se muestre el kilometraje (legible)</p> <p>b) Fotografía del odómetro de la Unidad Mazda donde se observe de forma legible.</p> <p>4) Copia de estado cuenta con antigüedad no mayor a 3 meses a nombre del Usuario, en la cual se efectuará el reembolso.</p> <p>5) INE o identificación oficial vigente del cliente.</p> <p>6) Una vez que el cliente realiza el pago de su servicio de Mantenimiento al distribuidor, FRAE Solutions estará reembolsando el monto en hasta 48 horas hábiles (el tiempo corre una vez que hayan sido validados los documentos cargados en la plataforma de Mazda With You)</p>	<p>primer servicio de mantenimiento programado (S1) que se encuentre publicado en la página oficial de Mazda México. 3) El servicio deberá ser efectuado exclusivamente en las agencias Mazda autorizadas y localizadas dentro de la República Mexicana 4) El reembolso procederá exclusivamente por el concepto de Servicio de Mantenimiento Programado (S1). Cualquier reparación, servicio o material adicional no será cubierto. De forma enunciativa mas no limitativa, el reembolso no incluye reparaciones, adecuaciones, modificaciones, defectos de fábrica o eléctricos, daños no cubiertos en garantía, golpes, choques, hojalatería, pintura, quemaduras, etc.</p>
<p>2) Back To Home II (Sólo aplica para paquete Signature vigente)</p>	<p>Se reembolsará al Usuario el costo del segundo servicio de mantenimiento programado (S2) en agencias Mazda autorizadas (24 meses (+/- 7 días) o 20,000 km (+/- 1,100 km), lo que ocurra primero).</p>	<p>1 evento único</p>	<p>Cargar en la página (www.mazdawithyou.com) la siguiente documentación:</p> <p>1) Factura del servicio emitida por la agencia (PDF y XML) en favor de FRAE SOLUTIONS S. de R.L. de C.V. (RFC: FSO170801J20)</p> <p>2) Copia o Foto Legible de la Tarjeta de Circulación.</p> <p>3) Comprobación de Kilometraje:</p>	<p>1) Para solicitar el reembolso se deberán cumplir las siguientes condiciones: a) El servicio de mantenimiento en la agencia se deberá realizar en los primeros 24 meses a partir de la emisión del Certificado Mazda With You, con una tolerancia de 7 días naturales y b) La Unidad Mazda no deberá tener más de 21,100 kilómetros recorridos al momento de efectuar el servicio 2) Reembolso limitado al precio del segundo servicio de mantenimiento</p>

			<p>a) Copia de la Hoja de servicio de la agencia donde se muestre el kilometraje (legible)</p> <p>b) Fotografía del odómetro de la Unidad Mazda donde se observe de forma legible.</p> <p>4) Copia de estado cuenta con antigüedad no mayor a 3 meses a nombre del Usuario, en la cual se efectuará el reembolso.</p> <p>5) INE o identificación oficial vigente del cliente.</p> <p>6) Una vez que el cliente realiza el pago de su servicio de Mantenimiento al distribuidor, FRAE Solutions estará reembolsando el monto en hasta 48 horas hábiles (el tiempo corre una vez que hayan sido validados los documentos cargados en la plataforma de Mazda With You)</p>	<p>programado (S2) que se encuentre publicado en la página oficial de Mazda México. 3) El servicio deberá ser efectuado exclusivamente en las agencias Mazda autorizadas y localizadas dentro de la República Mexicana 4) El reembolso procederá exclusivamente por el concepto de Servicio de Mantenimiento Programado(S2). Cualquier reparación, servicio o material adicional no será cubierto. De forma enunciativa mas no limitativa, el reembolso no incluye reparaciones, adecuaciones, modificaciones, defectos de fábrica o eléctricos, daños no cubiertos en garantía, golpes, choques, hojalatería, pintura, quemaduras, etc.</p>
--	--	--	---	--

<p>3) Concierge</p>	<p>Acceso a línea de atención personalizada para consulta de pagos de refrendo / tenencia, consulta de verificaciones, consulta de infracciones de tránsito, información sobre el crédito activo o póliza de seguro contratada a través de Mazda Financial Services. Asesoría profesional sobre los beneficios Mazda With You (alcance de los beneficios, condiciones generales, soporte técnico, enlace con distribuidores Mazda, promociones, post venta).</p>	<p>Ilimitado</p>	<p>1) Para algunas consultas ante autoridades se pudiera requerir Copia o Foto Legible de la Tarjeta de Circulación de la Unidad Mazda.</p> <p>2) Para acceder a la atención de Concierge, el cliente se deberá identificar como usuario Mazda With You con su folio de certificado vigente.</p>	<p>Servicio válido únicamente para la unidad Mazda registrada.</p> <p>Sujeto a disponibilidad según regulaciones y requisitos estatales, mismos que pueden llegar a variar según el Estado en que se haya registrado la Unidad Mazda, al igual que los tiempos de respuesta de cada consulta.</p> <p>Las consultas sólo se realizarán a solicitud del Usuario. En el caso de algunas consultas específicas sobre el financiamiento o póliza de seguro, el Usuario tendrá que llevar a cabo un proceso de autenticación a través de Super Línea Santander donde le brindaran respuesta.</p> <p>La responsabilidad del pago por refrendo o tenencia, verificaciones, infracciones, o cualquier otro concepto que aplique correrá a cargo del Usuario; Mazda With You únicamente informará al usuario los resultados que arrojen dichas consultas.</p> <p>Mazda With You se reserva el derecho de solicitar información adicional a la establecida en caso de ser necesaria para realizar las consultas correspondientes, así como de rechazar la solicitud de servicio.</p>
---------------------	--	------------------	--	---

<p>4) Rotura Cristal</p>	<p>Se reembolsará el pago del deducible por concepto de Rotura de Cristal que el Usuario tenga que hacer a la Compañía de Seguros con quien tenga contratada la cobertura de la Unidad Mazda.</p>	<p>1 evento cada 365 días (no acumulable)</p>	<p>1) Presentar comprobante de pago del deducible en un plazo no mayor a 15 días naturales después de haberlo efectuado.  2) Presentar copia de la póliza de seguro vigente y con la cobertura por rotura de cristal contratada.  3) Copia o Foto Legible de la Tarjeta de Circulación de la Unidad Mazda.  4) INE o identificación oficial vigente  5) Copia de estado cuenta con antigüedad no mayor a 3 meses a nombre del Usuario, en la cual se efectuará el reembolso.  6) FRAE Solutions estará reembolsando el monto en hasta 48 horas hábiles (el tiempo corre una vez que hayan sido validados los documentos cargados en la plataforma de Mazda With You)</p>	<p>Límite del reembolso hasta por \$5,000 pesos mexicanos con IVA incluido. El presente reembolso procederá únicamente por el pago del deducible efectuado por el Usuario a la Compañía de Seguros para la cobertura por rotura de cristal, no por el costo total del cristal de la Unidad Mazda. En caso de que el Usuario no tenga la cobertura contratada en su póliza de seguros o no proceda la cobertura por cualquier razón que decida la Compañía de Seguros correspondiente, el reembolso no será procedente.</p>
<p>5) Pulido y Encerado</p>	<p>Reembolso del costo por un servicio de pulido y encerado en agencias Mazda autorizadas.</p>	<p>1 evento único</p>	<p>1) Enviar la factura del servicio emitida por la agencia (PDF y XML) en favor de FRAE SOLUTIONS S. de R.L. de C.V. (RFC: FSO170801J20)  2) Copia o Foto Legible de la Tarjeta de Circulación.  3) Copia de estado cuenta con antigüedad no mayor a 3 meses a nombre del Usuario, en la cual se efectuará el reembolso.  4) INE o identificación oficial vigente  5) Hoja de Servicio de la Agencia</p>	<p>Límite del reembolso hasta por \$1,500 pesos mexicanos con IVA incluido. El reembolso procederá exclusivamente por el concepto de Pulido y Encerado en agencias Mazda autorizadas que ofrezcan dicho servicio. Cualquier servicio adicional no será cubierto. Este servicio no podrá ser aplicado el mismo día en que sea realizado el servicio Back To Home I o II. La disponibilidad o no disponibilidad del servicio en las agencias Mazda no</p>

				serán responsabilidad de FRAE SOLUTIONS S. de R.L. de C.V.
--	--	--	--	--