



SE SIENTE BIEN VIVIR LOS BENEFICIOS DE SER CLIENTE MAZDA

DECLARACIÓN DE DERECHOS DEL CLIENTE MAZDA

EN LA COMPRA:

- Explicación del proceso de compra, ya sea al pagar de contado o con crédito
- Tener una explicación detallada de las características y del funcionamiento del vehículo que deseas comprar
- Realizar una prueba de manejo de un auto similar al que planeas comprar*
- Obtener respuesta sobre la solicitud del crédito en un plazo no mayor a 48 horas a través de Mazda Financiamiento
- Explicación de los beneficios del seguro financiado a través de Mazda Financiamiento
- Comunicación y seguimiento sobre el estatus de la compra de tu auto
- Recibir explicación e información sobre la cobertura de la Garantía Extendida Mazda
- Recibir el auto en la fecha y hora prometida, limpio, sin detalles y con documentos completos (y accesorios en caso de haberlos adquirido)
- Ser presentado con un asesor de servicio durante el proceso de entrega del auto
- Recibir el auto con al menos un cuarto de tanque de gasolina
- Si la compra fue hecha a través de Mazda Financiamiento, la póliza de seguro se debe entregar junto con el auto
- Después de ser entregado tu auto, serás contactado por Mazda de México y poder retroalimentar nuestro servicio durante tu última visita.

AL REALIZAR SERVICIOS TIENES DERECHO A:

- Servicio Express en 45 minutos y si tu auto no está listo no pagarás por el servicio**
- Tener disponibilidad de cita dentro de los próximos 3 días hábiles a partir de que se solicita.
- Si programas tu cita de servicio de mantenimiento, a tu llegada tendremos listo tanto al técnico como las piezas que tu auto necesite de acuerdo al servicio de mantenimiento que se realice
- Tener una revisión completa del auto sin costo en cada servicio de mantenimiento programado
- Únicamente aceptar partes y componentes originales Mazda en las reparaciones o servicios realizados a tu auto
- Ser informado del progreso de la reparación de tu auto
- Recibir el auto limpio, sin detalles, con tus pertenencias y configuraciones (temperatura del aire, estación de radio, posición del asiento) tal como las dejaste
- No aceptar cargos al final que no se te hayan informado con anticipación o que no hayan sido autorizados
- Ser informado que en caso de modificaciones, empleo para fines ajenos al diseño o reparación fuera de un Distribuidor Autorizado Mazda, el auto perderá la garantía de forma parcial o total
- Después de ser entregado tu auto, serás contactado por Mazda de México y poder retroalimentar nuestro servicio durante tu última visita.

GENERALES:

- A 3 años o 60,000 km*** de garantía con componentes originales y 5 años contra perforación por corrosión de acuerdo con lo descrito en la póliza de garantía
- Reposición de lunas de espejos exteriores laterales en caso de robo, sin costo y sin necesidad de levantar un acta ante el Ministerio Público****
- Asistencia vial en todo el país las 24 horas del día, los 365 días del año a través de Mazda Assist (800 00 MAZDA = 800 00 62932)
- Acceso al Centro de Atención a Clientes (CAC) para solicitar información y/o para reportar algún problema con el auto o con el servicio de este (800 01 MAZDA = 800 01 62932)

*No aplica para Mazda MX-5 ni Mazda MX-5 RF. **Aplica solamente en servicios limpios con cita, para más información entra a mazda.mx
Lo que ocurra primero. *Válido por un (1) evento al año a partir de la fecha de facturación del auto.